

Принято
на заседание педагогического
совета протокол № 1 от 29.08 2024г.

« Утверждаю»
И.О.директора МБОУ «Школа №14»
_____ Резенкова О.Ю.

Введено в действие приказом № 142/2
от 02.09 2024г.

Положение о школьной службе примирения

МБОУ «Средняя общеобразовательная русско- татарская школа №14»
Вахитовского района г. Казани

1. Общие положения

- 1.1. Школьная служба примирения (медиации) является объединением участников образовательных отношений, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.
- 1.2. Школьная служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда. Результаты работы службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.3. Школьная служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в школьную службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, возможно, применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.4. В школьную службу примирения (медиации) включены учащиеся средней и старшей школы. Допускается создание школьной службы примирения только из специалистов МБОУ «Школа №14». В работе школьной службы примирения (медиации) по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы-ведущие восстановительных программ из других организаций.

2. Правовая основа деятельности школьной службы примирения (медиации)

Служба примирения (медиации) осуществляет свою деятельность на основании:

- * Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»,
- * Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

*Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланных письмом Минобрнауки №07-4317 от 18.12.2015 года.

* Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Письмо Министерства Просвещения РФ от 28.4.2020 № ДГ-375/07
28.4.2021

3. Цель и задачи ШСП

3.1. Цель ШСП развитие восстановительного способ реагирования на конфликтные ситуации в общеобразовательном учреждении и правонарушения учащихся.

3.2. Задачи ШСП:

- проведение восстановительных программ для участников образовательных отношений, находящихся в конфликтных или противоправных ситуациях (не менее 4 программ в течение учебного года);
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтных ситуаций;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и правонарушения несовершеннолетних;
- содействие формированию ценностей примирения у педагогов, учащихся, родителей (законных представителей) через применение восстановительных практик при проведении классных часов, родительских собраний, педагогических советов и иных форм взаимодействия в общеобразовательном учреждении;
- профилактика и снижение рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

4 Принципы деятельности ШСП. Программы, реализуемые ШСП

1.1 Деятельность ШСП осуществляется на основе следующих принципов:

1.1.1. нейтрального отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации:

- ведущий восстановительной программы не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта;
- ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения о виновности или невиновности той или иной стороны и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения.

Если ведущий восстановительной программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры или передать ее другому ведущему.

1.1.2. добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу с ведущим восстановительной программы, но итоговое решение об участии в общей встрече конфликтующие стороны принимают добровольно;

1.1.3. конфиденциальности восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (соглашение, план действий по решению конфликта и/или иные договоренности);

1.1.4. информированности сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;

1.1.5. ответственного отношения сторон за результат, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;

1.1.6. заглаживание вреда – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

4.2. ШСП реализует следующие восстановительные программы:

4.2.1. «Программа примирения» (восстановительная медиация) — урегулирование конфликтов между учащимися, педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.

4.2.2. «Программа по заглаживанию вреда» — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по правонарушениям несовершеннолетних, по делам).

4.2.3. «Круг сообщества» — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

4.2.4. «Профилактические круги» - направлены на партнерство и сотрудничество учащихся, их родителей, и педагогов школы.

4.2.5. «Круг ответственности» — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и пр.; при напряженных отношениях между школьниками и/или родителями класса).

4.2.6. «Школьно-семейный совет» - урегулирование разногласий между семьей и школой по ситуации учащегося.

ШСП может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительного подхода, интегрировать восстановительный подход в работу классных руководителей для управления дисциплиной в классе.

5 Порядок формирования ШСП

5.1. Состав ШСП формируется из педагогических работников, обучающихся 7-11 классов (далее – учащиеся-волонтеры) общеобразовательного учреждения и родителей (законных представителей) обучающихся, прошедших обучение по восстановительному подходу разрешения конфликтных ситуаций.

5.2. Учащиеся-волонтеры участвуют в деятельности ШСП на основании личных заявлений и с согласия их родителей (законных представителей).

5.3. Руководителем (куратором) ШСП является педагогический работник, имеющий доверие среди участников образовательных отношений, назначенный приказом директора общеобразовательного учреждения, прошедший профильное повышение квалификации (в объеме не менее 72 часов) у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях.

5.4. Руководитель (куратор) ШСП:

- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, проектирует деятельность ШСП и её развитие;
- координирует проведение примирительных программ с участием учащихся- волонтеров;
- проводит восстановительные программы;
- осуществляет взаимодействие с администрацией общеобразовательного учреждения;
- организует и проводит мероприятия по распространению опыта деятельности ШСП, популяризации восстановительных практик среди участников образовательных отношений;
- организует деятельность учащихся-волонтеров в ШСП в рамках ученического самоуправления;
- обеспечивает получение информации о конфликтных ситуациях и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- участвует в городских мероприятиях профессионального сообщества специалистов ШСП.

6 Порядок работы ШСП

6.1. ШСП работает с конфликтами между учащимися, между учащимися и педагогами, с конфликтами между родителями обучающихся и педагогами/администрацией образовательного учреждения.

6.2. ШСП получает информацию о конфликтных ситуациях и других нарушениях несовершеннолетних, требующих вмешательства со стороны ШСП, от педагогов, обучающихся, администрации школы, родителей (законных представителей). Входные данные по конфликтной ситуации заносятся руководителем (куратором) ШСП в регистрационную карту по форме согласно приложению 1 к положению.

6.3. ШСП принимает решение о возможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, на основании предварительных встреч со сторонами конфликтной ситуации. О принятом решении руководитель (куратор) информирует администрацию общеобразовательного учреждения.

6.4. По согласованию с администрацией школы и руководителем (куратором) ШСП, взрослые ведущие могут проводить восстановительные программы между педагогами и администрацией, родителями и их детьми, педагогами и детьми, педагогами и родителями, учащимися.

6.5. Учащиеся-волонтеры могут проводить восстановительные программы по межличностным конфликтам между учащимися (в диаде «ученик-ученик»).

6.6. При проведении восстановительных программ ведущие придерживаются порядка работы медиатора в восстановительной модели медиации согласно приложению 2 к положению.

6.7. Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон. В случае отказа сторонам предлагаются иные виды помощи.

6.8. Информация, полученная участниками ШСП в ходе проведения восстановительных мероприятий, является конфиденциальной. Разглашение такой информации запрещается. При необходимости ШСП получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.9. Участие в восстановительной программе не является психолога - педагогической помощью и не требует согласия родителей (законных представителей). Руководитель (куратор) ШСП информирует родителей и при необходимости привлекает их к участию в восстановительной программе.

6.10. По ситуациям, переданным на рассмотрение в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, участие родителей (законных представителей) в восстановительной программе является обязательным, а в случае объективной невозможности их участия необходимо получение от них согласия на самостоятельное участие их детей в восстановительной программе.

6.11. При запросе руководителя (куратора) ШСП и согласии других участников допускается участие административных работников общеобразовательного учреждения в восстановительной программе. В этом случае с ними обязательно проводится предварительная встреча и на них распространяются те же правила и принципы, что и на других участников.

6.12. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.13. Достигнутые договоренности фиксируются письменно в примирительном соглашении по форме согласно приложению 3 к положению.

6.14. Результаты проведенных восстановительных программ фиксируются в журнале обращений и результатов проведенных восстановительных программ по форме согласно приложению 4 к положению.

6.15. Документация ШСП хранится у руководителя (куратора) ШСП.

6.16. Руководитель (куратор) ШСП информирует администрацию общеобразовательного учреждения о результатах проведенной работы.

6.17. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП может проводить дополнительные встречи с целью помощи сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.18. При необходимости ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях получения психолого-педагогической помощи у специалистов центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи общеобразовательного учреждения (социального педагога, педагога-психолога).

6.19. Руководитель (куратор) ШСП обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с учащимися-волонтерами проведенных программ на их соответствие принципам восстановительного подхода.

6.20. Администрация общеобразовательного учреждения:

– предоставляет для работы ШСП и проведения примирительных программ: помещения, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, доступ к информационно-телекоммуникационным средствам связи и информации;

– оказывает ШСП содействие в распространении информации деятельности ШСП среди участников образовательных отношений;

– содействует распространению восстановительного подхода в общеобразовательном учреждении, организации взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних;

– поддерживает обращения педагогов, учащихся, родителей (законных представителей) в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов;

– поддерживает участие руководителя (куратора), иных специалистов ШСП и учащихся-волонтеров в проведении супервизий; создает условия для повышения ими квалификации.

6.21. ШСП может вносить на рассмотрение администрации общеобразовательных учреждений предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Приложение 1
к положению

о школьной службе примирения

Регистрационная карта № _____

Дата ситуации		
ФИО передавшего информацию о ситуации, телефон:		
Должность передавшего информацию		
Совершалась ли ранее обидчиком подобные действия?	<input type="checkbox"/>	
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?	<input type="checkbox"/>	
Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта	И м я и ф а м и л и я п о с т р а д а в ш е г о и л и с т о р о н ы к о н ф л и к т а	

Класс	Телефон		Клас
Имя и фамилия родителя (законного представителя)	Имя и фамилия родителя (законного представителя)		
телефон			
Описание ситуации			
ФИО ведущего примирительной программы			
Фамилия и имя остальных участников программы			
Какая программа проводилась?			
Число взрослых участников программы			
Дата проведения программы			Н е п р о в е д е н а (п р и ч и н а)
Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб?	<input type="checkbox"/>		
Был ли сторонами	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

выполнено примирительное соглашение		
Комментарии		
	Дата сдачи отчета	

В местах, обозначенных квадратиками, ставятся «галочки». Если было заключено письменное соглашение между сторонами, его необходимо прикрепить к карточка

Приложение 2
к положению

о школьной службе примирения

Порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации.

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора): Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

1. Если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд или КДН и ЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

2. Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, ведущий примирительной программы обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА С КАЖДЫМ УЧАСТНИКОМ ПРОЦЕССА.

1 фаза. Создание атмосферы сотрудничества и эффективной коммуникации между медиатором и участниками процесса.

Задача: представить себя и программу.

Предварительные встречи с каждым участником конфликта должны выстраиваться с учетом различных целей сторон. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со

сторонами, ведущий восстановительной программы должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя как он будет представляться, то есть:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Возможный вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша служба помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

При этом необходимо помнить, что с самого начала совместной работы перед медиатором стоит задача установления контакта с участниками конфликта, создание атмосферы доброжелательности и поддержки. На этом этапе происходит построение отношений сотрудничества. Способ установления контакта, его глубина зависит от личностных особенностей участников и медиатора. Последнему важно с первой встречи быть наблюдательным. Участники будут больше доверять медиатору, если тот учтет их индивидуальную манеру реагирования.

2 фаза. Сбор информации, анализ ситуации.

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

- Обсуждение ситуации:

- стимулировать участника конфликта (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) на подробный рассказ о возникшей ситуации, выяснить детали и обстоятельства произошедшего (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно выслушивая, установить, что беспокоит человека;

- в случае необходимости помочь отреагировать сильные чувства;

- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

- Обсуждение последствий:

- обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Нахождение пути решения проблемы.

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям варианты решений могут привести;

- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;

- варианты заглаживания вреда; если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;

- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, необходимо прояснить причины несогласия. В таком случае предлагается форма челночной медиации, а также другие восстановительные программы. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно, оставив памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к примирительной встрече участников данного процесса

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, родителей (законных представителей), возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

ЭТАП 3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 Возможные действия медиатора:

1. Заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

3 фаза. Организация эффективной коммуникации между участниками встречи

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;

2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

4 фаза. Поддержание отношений сотрудничества. Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
 4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
 5. обсудить и принять механизм реализации решений.

5 фаза. Выстраивание и экологическая проверка будущего. Задача:

поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить, и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

6 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

7 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

(Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлекссию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов криминальных ситуаций. и

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам

Приложение 3
к положению
о школьной службе примирения

ПРИМИРИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Участники восстановительной программы (указать какой) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (по договоренностям):

Проверить выполнение условий соглашения и уведомлять ведущего восстановительной программы об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече ведущий восстановительной программы никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи
участников встречи

Дата

Приложение 4
к положению
о школьной службе
примирения

Журнал обращений и результатов проведенных восстановительных программ

Дата обращения	описание обращения по поводу проведения программы	конфликта*	проведения программы	Номер онной карточки	е программы	программ ы, нтеры)	осстано- вите ьной граммы**	асов, раченн ых ение программы	т проведения ль-ной программы***
			проведе-ни	ерше-ния де-ния					

*Заполняется кратко (произошла драка, конфликт между учащимися, конфликт между учащимся и педагогом и т.д.).

** Статус (учащийся, педагог, администратор, родитель) и численность участников. Например: учащиеся – 20, классный руководитель – 1, педагог-психолог – 1.

*** Например, примирение сторон, заключение примирительного соглашения, возмещение ущерба, нормализация взаимоотношений в коллективе и т.д. Административная реакция (забрали заявление из администрации школы, учли результаты восстановительной программы на заседании КДНиЗП).

ОТПРАВИТЕЛЬ МБОУ "Средняя Общеобразовательная Русско-Татарская Школа № 14" Вахитовского Района г.Казани	ПОДПИСАНО
ВЛАДЕЛЕЦ СЕРТИФИКАТА РЕЗЕНКОВА ОЛЬГА ЮРЬЕВНА	
ДОЛЖНОСТЬ Директор	
СЕРТИФИКАТ 3767BADE824FEEE4CBDFD7CASC464FC6 F	ПОДПИСАН 26.11.2024 10:34:54 МСК
ПОДПИСЬ ВЕРНА	